



TNS Sp. z o.o.
Zakład Produkcyjny Zawadzkie

ul. Lubliniecka 14
47-120 Zawadzkie

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium TNS

Podstawowym i nadrzędnym celem Laboratorium jest rzetelne wykonywanie badań i dostarczanie wiarygodnych wyników zgodnie z określonymi wymaganiami, w tym prawnymi, przy zachowaniu bezstronności i poufności. Tylko takie podejście pozwala na osiągnięcie zadowolenia naszych Klientów a tym samym odniesienie sukcesu Organizacji.

Kierownictwo Organizacji zobowiązuje wszystkich pracowników Laboratorium w zakresie swoich kompetencji do realizacji niniejszej Polityki poprzez:

- ✓ utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług badawczych i ich monitorowanie,
- ✓ przestrzeganie zasad zachowania praw własności Klienta, poufności i bezstronności,
- ✓ stosowanie uznanych i nowoczesnych metod badawczych, gwarantujących oczekiwaną jakość wyników,
- ✓ przestrzeganie wymagań zawartych w obowiązującej dokumentacji systemowej,
- ✓ stosowanie odpowiedniego wyposażenia pomiarowego i badawczego, potwierdzonego metrologicznie oraz dbanie o jego należyty stan, poprzez okresowe przeglądy, konserwacje i jego unowocześnianie.
- ✓ Utrzymywanie odpowiednio kompetentnego personelu o jasno określonej odpowiedzialności i uprawnieniach oraz ciągłe podnoszenie jego kwalifikacji i świadomości poprzez szkolenia.
- ✓ efektywne wykorzystywanie narzędzi doskonalących, w tym: analiz zbieranych danych, auditów, działań korygujących, przeglądów zarządzania oraz celów,
- ✓ ciągłe doskonalenie procesu badawczego oraz stosowanie dobrych praktyk.

Dyrekcja Zakładu zobowiązuje wszystkich pracowników Laboratorium do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego w Laboratorium Systemu Zarządzania Jakością, jak i obejmującego Laboratorium Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością, ochroną środowiska i BHP.

Dla osiągnięcia wyznaczonych w niniejszej Polityce Jakości Laboratorium celów, Dyrektor Zakładu zabezpiecza odpowiednie środki, wykwalifikowany personel, infrastrukturę i wyposażenie.

Polityka Jakości Laboratorium realizowana jest poprzez opracowany, wdrożony i nadzorowany system zarządzania jakością zgodny z Warunkami Technicznymi Urzędu Dozoru Technicznego WUDT-LAB wydanie 3/2022 oraz normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018, który jest spójny z funkcjonującym w Zakładzie Zintegrowanym Systemem Zarządzania obejmującym normy: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-ISO 45001.

Członek Zarządu

mgr inż. Dariusz Matusiak

Zawadzkie dnia: 10/04/2026r.